



Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Floppyhost, gevestigd aan Inductorstraat 17e, 3903KA Veenendaal, KvK-nummer 83518614, BTW-nummer NL003830600B25. Door gebruik te maken van onze diensten gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Vestiging

Inductorstraat 17e, 3903KA Veenendaal

KvK

83518614

BTW

NL003830600B25

Website

floppyhost.nl

Artikel 1 – Definities

Floppyhost: de handelsnaam van de onderneming die hosting-, domein- en aanverwante diensten levert.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Floppyhost.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Floppyhost en Klant op grond waarvan Floppyhost diensten levert.

Diensten: alle door Floppyhost aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot: hosting, domeinregistratie, e-mailservices en SSL-certificaten. Hostingpakketten van Floppyhost bevatten standaard voorzieningen zoals spamfiltering en back-ups. Deze voorzieningen maken integraal deel uit van de hostingdienst en worden niet afzonderlijk aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Floppyhost.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod via de website of schriftelijk door Floppyhost.
- 3.2 Klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Floppyhost zal zich inspannen de diensten zorgvuldig en naar beste kunnen uit te voeren.
- 4.2 Klant verleent Floppyhost alle medewerking en verstrekt tijdig alle benodigde gegevens.
- 4.3 Floppyhost heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Klant

- 5.1** Klant zal de diensten niet gebruiken voor onrechtmatige handelingen, spam, malware of illegale content.
- 5.2** Klant draagt zorg voor veilige wachtwoorden en het tijdig updaten van software.
- 5.3** Klant is verantwoordelijk voor de inhoud en het gebruik van zijn hostingpakket.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

- 6.1** Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.2** Klant betaalt vooraf per maand of per jaar, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm.
- 6.3** Betaling kan via automatische incasso, iDEAL of bankoverschrijving.
- 6.4** De betaaltermijn bedraagt 30 dagen.
- 6.5** Bij niet-tijdige betaling is Floppyhost gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

Artikel 7 – Duur en beëindiging

- 7.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor de gekozen termijn (per maand of per jaar).
- 7.2** Opzegging dient met een termijn van 1 maand te geschieden.
- 7.3** Floppyhost heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij wanbetaling, misbruik of overtreding van wet- en regelgeving door de Klant.

Artikel 8 – Beschikbaarheid en onderhoud

- 8.1** Floppyhost streeft naar optimale beschikbaarheid van de diensten, maar kan geen ononderbroken werking garanderen.
- 8.2** Floppyhost heeft het recht onderhoud uit te voeren dat de beschikbaarheid tijdelijk kan beïnvloeden.
- 8.3** Storingen zullen zo spoedig mogelijk worden verholpen.

Artikel 9 – Beveiliging en verantwoordelijkheid

- 9.1** Floppyhost zorgt voor een professioneel ingericht en beveiligd platform, met maatregelen zoals firewalls, actieve serverbeveiliging met cPGuard, monitoring, back-ups, updates en antispam-/antivirussoftware.
- 9.2** Floppyhost spant zich in een zo goed mogelijke beveiliging te bieden, maar geeft geen garantie dat de diensten volledig vrij zijn van kwetsbaarheden of aanvallen.
- 9.3** Klant is verantwoordelijk voor het up-to-date houden en beveiligen van eigen software, websites en accounts.
- 9.4** Floppyhost is niet aansprakelijk voor schade door aanvallen van derden (zoals hacks, DDoS-aanvallen of zero-day exploits), noch voor schade door nalatig beheer door de Klant.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Floppyhost is beperkt tot directe schade en maximaal 12 maanden gratis hosting per gebeurtenis.
- 10.2 Floppyhost is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of omzetverlies.
- 10.3 Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk kenbaar is gemaakt.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Floppyhost is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit wordt verhinderd door overmacht.
- 11.2 Onder overmacht vallen onder meer storingen in de energie- of communicatienetwerken, aanvallen van derden, nationale noodsituaties, en andere omstandigheden waarop Floppyhost geen invloed heeft.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Floppyhost geleverde diensten berusten bij Floppyhost of haar licentiegevers.
- 12.2 Klant behoudt de eigendomsrechten op eigen data en inhoud die via de diensten wordt opgeslagen.

Artikel 13 – Privacy en persoonsgegevens

- 13.1 Floppyhost verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- 13.2 De privacyverklaring van Floppyhost is van toepassing en beschikbaar via de website.
- 13.3 Voor verwerkingen in opdracht van Klant is de Verwerkersovereenkomst van toepassing.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op deze voorwaarden en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Floppyhost.