



Privacyverklaring

28 augustus 2026

Floppyhost, gevestigd aan Inductorstraat 17e, 3903KA Veenendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Vestiging

Inductorstraat 17e, 3903KA Veenendaal

KvK

83518614

BTW

NL003830600B25

E-mail

info@floppyhost.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Floppyhost verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- E-mailadres
- Betaal- en factuurgegevens
- IP-adres
- Inloggegevens klantomgeving
- Domein- en hostinggegevens
- Technische logbestanden (zoals server- en LiteSpeed-toegangslogs)

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens (zoals medische of strafrechtelijke gegevens).

2. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken je gegevens voor:

- Het leveren van hosting, domeinregistraties en e-maildiensten
- Het beheren van je account en klantomgeving
- Het afhandelen van betalingen
- Het maken en beheren van back-ups
- Het verzenden van serviceberichten of facturen
- Het bieden van klantenservice en support
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingregels)

3. Grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging en fraudepreventie)
- Toestemming (alleen voor nieuwsbrieven/marketingmails)

4. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan strikt nodig is:

- Factuur- en betaalgegevens: minimaal 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Accountgegevens: zolang je klant bent, en uiterlijk 1 jaar na beëindiging verwijderd (m.u.v. factuurgegevens)
- Back-ups: conform ons back-upbeleid (meestal maximaal enkele weken)

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij maken o.a. gebruik van de volgende subverwerkers:

- SMTP2GO – voor het verzenden van uitgaande e-mail
- SpamExperts – voor inkomende e-mailfiltering
- JetBackup – voor het maken en beheren van back-ups, inclusief opslag op externe systemen
- Veeam + Wasabi – voor disaster recovery back-ups in de cloud
- SSL-certificaatautoriteiten – voor uitgifte van SSL-certificaten
- Worldstream – voor fysieke datacenterfaciliteiten en serverinfrastructuur

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten of passende waarborgen geregeld.

6. Cookies en tracking

Floppyhost gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. We gebruiken géén trackingcookies voor advertenties. Je kunt cookies uitschakelen via je browser, maar sommige functies van onze site kunnen dan minder goed werken.

7. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Voorbeelden:

- SSL/TLS-beveiliging op onze website
- Encryptie van back-ups waar mogelijk
- Toegangsbeheer en logging
- Regelmatige updates en patches

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken
- Toestemming voor verwerking in te trekken

Je kunt een verzoek indienen via info@floppyhost.nl. We reageren binnen 30 dagen.

9. Klachten

Als je een klacht hebt over hoe wij omgaan met jouw gegevens, kun je contact opnemen via info@floppyhost.nl. Kom je er niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Floppyhost behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wij raden aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

floppyhost.nl

Hosting zoals vroeger. Maar dan een stuk sneller.

Floppyhost · Inductorstraat 17e, 3903KA Veenendaal

KvK 83518614 · BTW NL003830600B25

Privacyverklaring