



Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Floppyhost, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83518614, BTW-nummer NL003830600B25, gevestigd aan Inductorstraat 17e, 3903KA Veenendaal (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke).

Vestiging

Inductorstraat 17e, 3903KA Veenendaal

KvK

83518614

BTW

NL003830600B25

Website

floppyhost.nl

Artikel 1 – Doeleinden van verwerking

- 1.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking vindt plaats in het kader van hostingdiensten, domeinregistratie, e-maildiensten, back-ups, SSL-certificaten, spamfilterdiensten en aanverwante activiteiten. Daarnaast kan verwerking plaatsvinden voor klantenadministratie, facturatie, ondersteuning en communicatie.
- 1.2 De persoonsgegevens blijven eigendom van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 2 – Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Verwerker zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (AVG).
- 2.2 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen.
- 2.3 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke tijdig bij datalekken of beveiligingsincidenten.

Artikel 3 – Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

- 3.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor veilig gebruik van de diensten, inclusief implementatie van SSL, beveiligingspatches en updates van software binnen de hostingaccounts.

Artikel 4 – Doorgifte van persoonsgegevens

- 4.1** Verwerker verwerkt persoonsgegevens binnen de EU en in landen met passend beschermingsniveau (o.a. VK, Noorwegen, IJsland en Zwitserland).
- 4.2** Voor doorgifte buiten de EU of het uitbesteden van kerntaken maakt Verwerker gebruik van derden waaronder:
- SMTP2GO (uitgaande e-mail)
 - SpamExperts (inkomende e-mailfilter)
 - JetBackup (operationele back-ups)
 - Veeam met opslag bij Wasabi (disaster recovery)
 - Worldstream (fysieke serverinfrastructuur in datacenter)

Deze doorgifte vindt plaats conform de AVG met passende waarborgen.

Artikel 5 – Beveiliging

- 5.1** Verwerker neemt passende maatregelen zoals:
- Encryptie van data waar mogelijk
 - SSL/TLS voor netwerkverbindingen
 - Regelmatige updates en patching zo spoedig mogelijk na uitgave van een kritieke patch
 - Toegangsbeheer en logging

Artikel 6 – Meldplicht datalekken

- 6.1** Verwerker meldt datalekken binnen 48 uur na ontdekking aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.2** Verwerker verstrekt hierbij informatie over oorzaak, gevolgen en genomen maatregelen.

Artikel 7 – Geheimhouding

- 7.1** Verwerker en haar medewerkers houden alle persoonsgegevens strikt vertrouwelijk.
- 7.2** Uitzondering geldt indien wettelijke verplichtingen verstrekking vereisen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1** De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot de maximale aansprakelijkheid zoals vastgelegd in Artikel 10 van de Algemene Voorwaarden van Floppyhost.
- 8.2** Verwerker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door software van derden.

Artikel 9 – Duur en beëindiging

- 9.1** Deze overeenkomst geldt zolang Verwerker diensten verleent aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.2** Na beëindiging zal Verwerker persoonsgegevens op verzoek verwijderen of anonimiseren.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- 10.1** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Verwerker.

Bijlage 1 – Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (e-mail, telefoon)
- IP-adressen
- Betaal- en factuurgegevens
- Inloggegevens
- Domein- en hostinggegevens

Categorieën betrokkenen:

- Klanten
- Accounthouders
- Websitebezoekers (bij gebruik van diensten)
- Leveranciers (voor zover relevant)

floppyhost.nl

Hosting zoals vroeger. Maar dan een stuk sneller.

Floppyhost · Inductorstraat 17e, 3903KA Veenendaal
KvK 83518614 · BTW NL003830600B25
Verwerkersovereenkomst